

- Kế hoạch hành động;
  - Đề xuất;
  - Mô hình.
- 20/5/2016  
hà

**BỘ GIAO THÔNG VẬN TÀI**

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM**  
**Độc lập – Tự do – Hạnh phúc**

Số: 5509 /BGTVT-VP

V/v: chủ động xử lý các vụ việc báo chí phản

CỤC HÀNG HẢI VIỆT NAM	
CÔNG VĂN ĐỀN	
Số:	17.7.20
T.gian đến:	20.05.2016
T.gian chuyển lại:	20.05.2016

Hà Nội, ngày 18 tháng 5 năm 2016

Kính gửi: Các cơ quan, đơn vị thuộc Bộ

Thời gian qua, qua theo dõi tổng hợp thường xuyên thông tin báo chí về hoạt động của Ngành Giao thông vận tải, Bộ GTVT đã chỉ đạo giải quyết nhiều vụ việc dư luận quan tâm. Tuy nhiên, thực tế cho thấy vẫn còn một số vụ việc báo chí đã phản ánh nhưng chưa được các cơ quan, đơn vị kịp thời phát hiện và xử lý, từ đó gây bức xúc trong dư luận.

Để tăng cường hiệu quả công tác quản lý Nhà nước, coi báo chí là nguồn thông tin giúp phát hiện và xử lý kịp thời những vấn đề phát sinh trong thực tế, Bộ GTVT yêu cầu các cơ quan, đơn vị ngành GTVT trong thời gian tới thực hiện một số nội dung công việc sau:

1. Thường xuyên theo dõi thông tin báo chí hàng ngày; kịp thời phát hiện các vấn đề báo chí nêu có liên quan đến lĩnh vực thuộc trách nhiệm của cơ quan, đơn vị mình.

2. Yêu cầu các cơ quan, đơn vị, trên cơ sở nội dung báo chí nêu, chủ động kiểm tra, nhanh chóng phối hợp và khẩn trương xử lý giải quyết vấn đề. Chậm nhất trong thời hạn 01 ngày làm việc sau ngày báo chí nêu, các cơ quan, đơn vị phải báo cáo Lãnh đạo Bộ về vấn đề báo chí đã phản ánh, kết quả xử lý đã thực hiện, công việc xử lý tiếp theo hoặc đề xuất (nếu có) và gửi văn bản cung cấp thông tin tới cơ quan báo chí.

3. Giao Văn phòng Bộ GTVT chủ động tổng hợp đầy đủ thông tin báo chí; tăng cường theo dõi, đôn đốc, nhắc nhở các cơ quan, đơn vị xử lý vấn đề báo chí đã phản ánh; tổng hợp kết quả xử lý của các cơ quan, đơn vị báo cáo Lãnh đạo Bộ và tham mưu, đề xuất các vấn đề có liên quan.

Bộ GTVT yêu cầu Thủ trưởng các cơ quan, đơn vị trong Ngành GTVT triển khai nghiêm túc các nội dung công việc nêu trên.

Nơi nhận: *✓*

- Như trên;
- Bộ trưởng (để b/cáo);
- Các Thứ trưởng (để biết);
- Lưu VT, P. Truyền thông.



Nguyễn Hồng Trường